



Privacyverklaring

PWRD. respecteert jouw privacy en zorgt ervoor dat de persoonsgegevens die je aan ons verstrekt zorgvuldig en vertrouwelijk worden behandeld. Wij verwerken jouw gegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Deze privacyverklaring beschrijft hoe wij omgaan met jouw persoonsgegevens.

Laatst bijgewerkt: [06 - 05 - 2025]

1. Over ons

Handelsnaam: PWRD.

Adres: Hertogstraat 38, 5611 PB Eindhoven

Vestigingsnummer: 000042773326

KvK-nummer: 74845780

BTW-nummer: NL860133606B01

Vragen of een verzoek indienen?

Mailadres: info@pwr agency

Telefoonnummer: +31 6 20 43 43 95

2. Privacy

PWRD. respecteert de privacy van iedereen die in contact komt met ons. We zorgen ervoor dat de persoonlijke informatie die je ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. De verwerking van persoonsgegevens gebeurt in overeenstemming met de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) stelt. In deze privacyverklaring wordt beschreven hoe PWRD. met persoonsgegevens omgaat.

3. Persoonsgegevens

Deze persoonsgegevens verwerken we:

We verwerken (mogelijk) de volgende persoonsgegevens van je:

- Handelsnaam (eenmanszaken en vof's)
- Voor- en achternaam
- Vestigingsadres en postadres (eenmanszaken en vof's)
- KvK-nummer (eenmanszaken en vof's)
- E-mailadres
- Telefoonnummer (vast en mobiel)

Hoe komen we aan jouw persoonsgegevens?

We hebben bovenstaande persoonsgegevens van jou zelf verkregen, omdat je die actief aan ons hebt verstrekt of omdat deze automatisch aan ons worden doorgegeven door het gebruik van cookies. Of we hebben de persoonsgegevens verkregen door middel van openbare registers, zoals het handelsregister van de KvK of andere openbare bronnen (Social Media).

4. Doeleinden en grondslagen van de gegevensverwerking

Om deze redenen verwerken we de persoonsgegevens

Je persoonsgegevens worden door ons verwerkt voor het aangaan en verdiepen van de relatie met PWRD. Indien je gebruik maakt van onze diensten, zoals conceptontwikkeling, Social Media marketing, copywriting en branding, dan zullen wij je gegevens gebruiken om je deze diensten te kunnen leveren. Daarnaast worden gegevens verwerkt voor marketingdoeleinden en het optimaliseren van onze dienstverlening.

Contact

Als je contact met ons hebt opgenomen per telefoon, e-mail, WhatsApp of Social Media, dan hebben we van jou gegevens ontvangen. Deze verwerken we om te kunnen reageren op jouw bericht aan ons. In deze gevallen verwerken we de gegevens maximaal 5 jaar om bijvoorbeeld te kunnen zien wanneer we voor het laatst contact hebben gehad, waar dat over ging en hoe je toen reageerde. Het is in ons gerechtvaardigd belang om dat te weten zodat we je beter kunnen helpen en prioriteiten kunnen stellen.

Offertes

Vraag je bij ons een offerte op, dan verwerken we je bedrijfs- en persoonsgegevens om een gerichte offerte te kunnen sturen. We bewaren offertes 7 jaar. Dit is een wettelijke administratieplicht om aan te kunnen tonen wat er aan een factuur vooraf is gegaan. Daarnaast bewaren we offertes zelf om te kunnen zien of je eerder bij ons al eens een offerte hebt gevraagd en wat de inhoud daarvan was.

Facturatie

Als je ons een opdracht hebt gegeven, dan verwerken we de gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van die opdracht. Dit betreft in elk geval je naam, e-mailadres en overige gegevens die noodzakelijk zijn om een correcte factuur te kunnen versturen. We bewaren offertes, facturen en betaalgegevens 7 jaar.

Marketingdoeleinden

Voor het zoeken en benaderen van nieuwe klanten gebruiken we persoonsgegevens die we hebben verkregen via openbare registers of andere openbare bronnen. Wij gebruiken de persoonsgegevens alleen wanneer je deze bronnen hebt gevraagd of toestemming hebt gegeven om je persoonsgegevens door te geven.

Marketingdoeleinden

Voor het zoeken en benaderen van nieuwe klanten gebruiken we persoonsgegevens die we hebben verkregen via openbare registers of andere openbare bronnen. Wij gebruiken de persoonsgegevens alleen wanneer je deze bronnen hebt gevraagd of toestemming hebt gegeven om je persoonsgegevens door te geven.

Tracking en analyse

We gebruiken Google Tag Manager, Google Analytics en de Meta Pixel voor het tracken en analyseren van websitebezoeken en marketingcampagnes. Deze tools helpen ons inzicht te krijgen in het gedrag van websitebezoekers en onze marketingactiviteiten te optimaliseren.

Uitvoering van overeenkomst

In de meeste gevallen zullen de hierboven genoemde verwerkingen worden onderbouwd met deze rechtsgrond. Om onze overeenkomst met jou te kunnen uitvoeren, hebben we je gegevens nodig.

Wettelijke verplichting

In sommige gevallen, bijvoorbeeld voor het bewaren van facturen gedurende een periode van 7 jaar, bestaat een wettelijke verplichting.

Gerechtvaardigd belang

In andere gevallen hebben we een gerechtvaardigd belang om gegevens te verwerken, bijvoorbeeld het belang om contact met (potentiële) klanten te initiëren, afgewogen tegen het privacybelang van de persoon waarvan we de persoonsgegevens op basis van deze grondslag verwerken. We zullen daarbij niet meer gegevens verwerken dan nodig is om ons doel te bereiken en onze gerechtvaardigde belangen te waarborgen.

5. Delen van persoonsgegevens met derden

Wij delen jouw persoonsgegevens alleen met derden wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze diensten, bijvoorbeeld met onze betalingsverwerker voor het verwerken van betalingen, met externe leveranciers van tools of software die we gebruiken (zoals e-mailmarketingsoftware of hostingproviders), of wanneer dit vereist is door de wet. Wij zorgen ervoor dat derden dezelfde zorgvuldigheid betrachten in de verwerking van jouw persoonsgegevens.

6. Internationale doorgifte van persoonsgegevens

In sommige gevallen kan het nodig zijn om jouw persoonsgegevens door te geven aan bedrijven buiten de Europese Unie (bijvoorbeeld voor de verwerking van betalingen, gebruik van analytische tools, enz.). Wij zorgen ervoor dat deze overdrachten voldoen aan de vereisten van de AVG, door bijvoorbeeld het gebruik van modelcontracten of het waarborgen van andere wettelijke mechanismen om jouw persoonsgegevens te beschermen.

7. Geautomatiseerde besluitvorming en profilering

Wij maken gebruik van geautomatiseerde systemen voor het verzamelen en analyseren van gegevens om onze marketingcampagnes te verbeteren en jou beter van dienst te kunnen zijn. Dit kan inhouden dat we jouw gedrag op onze website analyseren, bijvoorbeeld via Google Analytics of Meta Pixel, en deze gegevens gebruiken om gepersonaliseerde advertenties of content aan te bieden. Dit proces gebeurt op basis van jouw gebruik van de website en heeft geen juridische gevolgen voor jou.

8. Jouw rechten

Je hebt het recht om te weten welke persoonsgegevens we van je verwerken en je mag verzoeken deze te rectificeren of te wissen. Je hebt verder het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens, bijvoorbeeld voor marketingdoeleinden.

▪ Inzage, rectificatie en wissing

Je hebt het recht om in te zien welke persoonsgegevens we van je verwerken en om deze te laten rectificeren of te wissen.

▪ Beperking van de verwerking

Je hebt het recht ons te verzoeken de verwerking van jouw persoonsgegevens te beperken, bijvoorbeeld wanneer de gegevens niet meer juist zijn, de verwerking onrechtmatig is, of we jouw gegevens niet meer nodig hebben.

▪ Recht op bezwaar

Je hebt het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens. Als je bezwaar maakt tegen het gebruik van jouw gegevens voor direct marketing, zullen wij deze gegevens niet meer voor dat doel gebruiken.

▪ Gegevensoverdraagbaarheid

Je hebt het recht jouw persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm te ontvangen, zodat je deze aan een andere partij kunt overdragen.

▪ Toestemming intrekken

Hebben wij je gegevens voor een specifiek doel verwerkt op basis van jouw toestemming, dan mag je deze toestemming te allen tijde intrekken. Dit doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking.

- **Klachten**

Heb je klachten over hoe wij met jouw persoonsgegevens omgaan? Je hebt het recht om je klachten in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via deze [link](#).

9. Beveiliging persoonsgegevens

Wij hebben passende organisatorische en technische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen misbruik, verlies of onrechtmatige verwerking. Mocht je het idee hebben dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn, neem dan contact op via info@pwr.d.agency.

10. Cookies

Wij maken gebruik van cookies voor de werking van onze website. Dit omvat functionele cookies, tracking cookies en analytische cookies van Google Analytics. Je kunt cookies uitschakelen via je browserinstellingen.

- **Tracking cookies**

Wij verzamelen gegevens om een beter inzicht te krijgen in onze klanten en websitebezoekers zodat wij onze dienstverlening hierop kunnen afstemmen. Deze website maakt gebruik van tracking cookies om het gedrag van websitebezoekers vast te stellen.

- **Analytische cookies**

Omdat we willen weten hoe onze bezoekers de website gebruiken, gebruiken we Google Analytics. Via deze website worden analytische cookies van Google geplaatst. Deze worden 50 maanden bewaard en we hebben alle gegevens geanonimiseerd.

- **Google Tag Manager**

Wij maken gebruik van Google Tag Manager voor het beheren van scripts en tags, waaronder die van Google Analytics en Google Ads tracking.

- **Meta Pixel**

We gebruiken de Meta Pixel voor tracking van Facebook en Instagram. Op deze manier worden gegevens opgehaald om het gedrag van onze websitebezoekers te analyseren en onze marketinginspanningen te optimaliseren.

- **Sociale media**

Op onze website zijn buttons van sociale media opgenomen. Deze werken door middel van code van deze netwerken zelf, die cookies plaatsen die door deze bedrijven kunnen worden uitgelezen. Zie de privacyverklaringen van de betreffende bedrijven voor meer informatie.

- **Uitschakelen en verwijderen van cookies**

Je kunt cookies uitschakelen of verwijderen via je browserinstellingen. Dit kan echter de functionaliteit van sommige websites verminderen.

11. Wijzigingen

Het kan zijn dat we onze privacyverklaring moeten wijzigen. We zullen de nieuwe versie altijd op onze website publiceren en je zult bij belangrijke wijzigingen hierover worden geïnformeerd.